

Enrôlement

Contexte

À EDF , les employées se voient attribuer des téléphones professionnels dédiés au travail avec un certain nombre d'applications nécessaires dans le cadre de leurs professions tels que teams, outlook, ssox ou Pradeo. Un abonnement 4G y est inclus via un partenariat professionnel qu'ils ont passé avec certains opérateurs.

SSOX: Est un logiciel qui permet à un agent de faire du télétravail avec leur équipement à la maison en leur donnant accès au réseau de Edf

Pradeo: Un logiciel antivirus.

Pour que ces téléphones pro aient accès à toutes ces fonctionnalités et soient prêts pour un usage professionnel, il sera nécessaire de passer par un processus nommé enrôlement qui consiste à identifier et ajouter l'appareil sur l'EMM (Enterprise Mobility Management,).

Situation

Les enrôlements peuvent être effectués lorsque l'employée rencontre des problèmes avec son ancien mobile professionnel et doit donc le remplacer.

Ils effectuent donc une demande sous forme de ticket GLPI au service informatique qui désignera une personne pour prendre la cas en charge.

Le technicien va donc attribuer l'identifiant du nouvel appareil a cet employé sur la base de données et activer son abonnement 4G sur ce dernier.

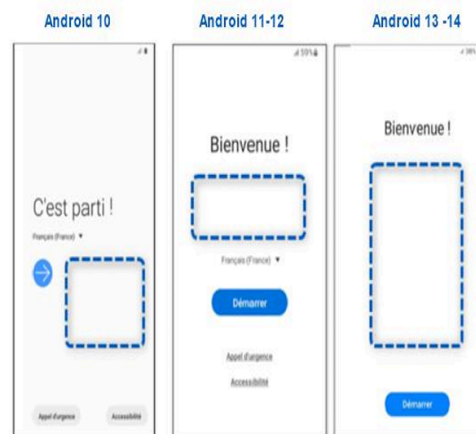
Prérequis avant l'enrôlement

- Disposer d'un terminal mobile en version Android 10 ou supérieur, neuf sortant de la boîte ou réinitialisé aux paramètres d'usine.
- En cas de renouvellement de mobile, ne désenrôlez pas votre ancien terminal mobile.
- Préparer son NNI (Identifiant de salariés EDF) et son mot de passe SÉSAME (mot de passe utilisé pour vous connecter à VEOL).
- Disposer d'une bonne connexion internet sur votre terminal mobile (Wi-Fi ENROL, Wi-Fi personnel, 4G/5G) et du code PIN de la carte SIM.
- En cas de besoin, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement en espace IT ou d'un accompagnement à distance de 45 min par un technicien.

Préparation du terminal

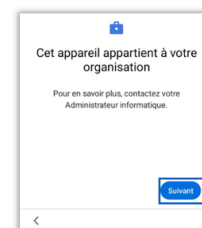
Tout d'abord il faudra transférer l'ancienne carte SIM sur le nouvel appareil et faire suivant une multitude de fois pour passer les configuration de bases non nécessaires.

- 1 Sur l'écran de démarrage, (*écran d'accueil où défilent les différentes langues*)
Appuyez 6 fois de suite sur la zone blanche délimitée par les pointillés pour activer la caméra de votre smartphone.



Ensuite suivant la méthode choisie si par Wifi ou données mobile 3G/4G, il faudra scanner un code QR.

Cliquez sur « **Suivant** ».



Patiencez lors de la « Préparation pour la configuration professionnelle » avant de passer à l'étape suivante.

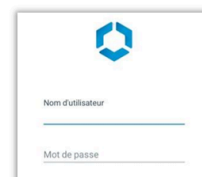
Cette opération peut prendre quelques minutes.

Préparation pour la configuration professionnelle...

Saisissez les informations suivantes :

- Nom d'utilisateur : **votre NNI**
- Mot de passe : **votre mot de passe SESAME**

Puis cliquez sur « **Suivant** ».



S'en suivra donc une descente des informations liée à l'employée en question grâce au NNI fournie.



Dans le cadre d'une campagne pour sensibiliser les utilisateurs, il faudra informer l'employé des différents risques et mesures à prendre et faire accepter les clauses liées au service utilisé.

Confidentialité



La confidentialité de vos données est importante.

VMware Workspace ONE collecte les informations requises pour fournir un accès sécurisé à vos données et applications professionnelles. Vous trouverez ci-dessous une présentation des données collectées par Workspace ONE et Hub pour offrir des performances, une sécurité et un support optimaux. Pour en savoir plus sur la gestion de votre entreprise des informations collectées par Workspace ONE, veuillez contacter votre entreprise.

Pour en savoir plus sur les données que VMware collecte concernant votre utilisation de cette application pour l'amélioration des produits et à des fins d'analyse, reportez-vous au centre Confiance et Assurance et à la Déclaration de confidentialité de VMware.

Contactez l'administrateur informatique de votre entreprise si vous souhaitez savoir comment désenrôler votre terminal et interrompre l'accès à cette application.

Gestion des terminaux

Appuyez ici pour obtenir un aperçu des données collectées à partir de ce terminal pour fournir l'accès aux ressources professionnelles et pour sécuriser les données de l'entreprise stockées sur ce terminal. Les données collectées dépendent de la configuration de votre entreprise. Votre entreprise a accès à ces données, et certaines ou l'ensemble des données collectées peuvent être visibles par votre administrateur...

[JE COMPRENDS](#)

← **Partage de données**



Vous voulez optimiser l'utilisation de l'application ?

Aidez-nous à améliorer et à développer de nouvelles fonctions et fonctionnalités de l'application qui optimiseront votre productivité.

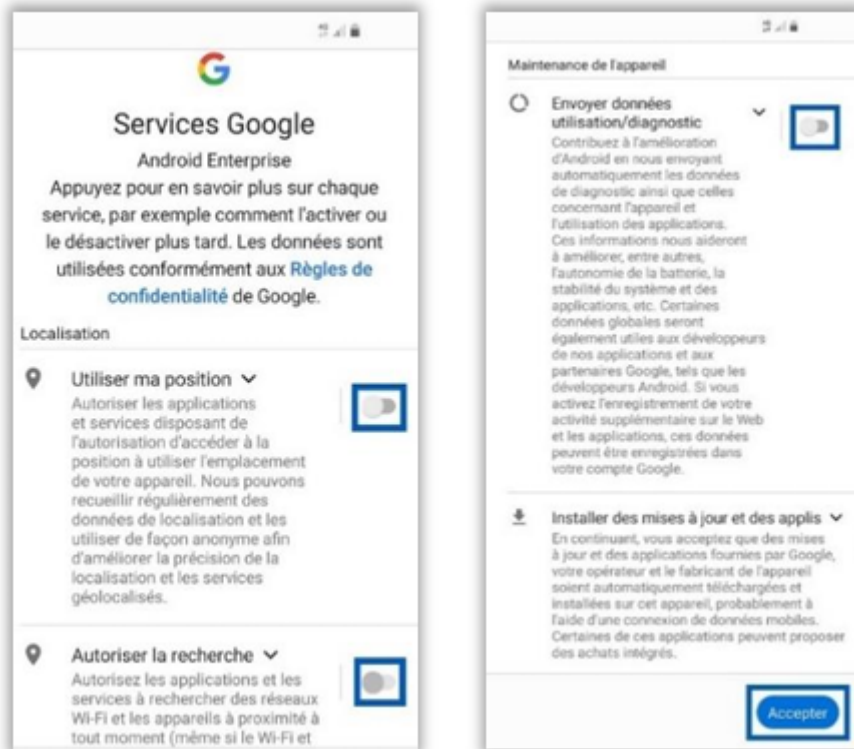
Nous souhaiterions collecter des informations sur votre utilisation de notre application pour mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos applications et comment nous pouvons améliorer leur expérience. Nous analysons ces données d'utilisation dans leur ensemble, et non de façon à vous identifier. Vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment.

Pour plus d'informations sur la façon dont VMware gère les données d'utilisation si vous choisissez de partager ces données avec VMware, consultez le site <http://www.vmware.com/help/privacy.html>

[PAS MAINTENANT](#) [J'ACCÉPTE](#)

Par la suite, il faudra modifier le Mot de passe existant pour un nouveau.

Ensuite pour une question de confidentialité tous les services google comme «Utiliser ma position» «Autoriser la recherche» «Envoyer données utilisation / diagnostic» seront à désactiver.



Finalisation de l'enrôlement

- Pour finir il suffira juste de faire un point avec l'employée en question sur le Téléchargement et bon fonctionnement des ses différentes applis pro.
- Fournir la coque et installer un verre de protection fournie par le service.
- Et Conclure le Ticket sur GLPI

Conclusion

Le processus peut paraître facile et rapide mais suivant le modèle du mobile, la vitesse de connexion , la quantité de données que possèdent les employées, la tâche peut devenir très fastidieuse.

Et cette dernière est pour les appareils androïde, pour Iphone c'est totalement différent et les procédure change assez régulièrement, celle-ci est sûrement déjà obsolète...